

## PROGRAMME DE FORMATION

# Piloter ses tableaux de bord qualité avec l'IA

Cet atelier pratique permet d'exploiter l'IA pour construire, analyser et faire parler ses tableaux de bord et indicateurs qualité, plus vite et plus finement.

|             |                                                                                                                                                                  |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Public visé | Responsables et animateurs qualité/QSE, pilotes de processus, référents Qualiopi et toute personne exerçant une mission qualité au quotidien.                    |
| Prérequis   | Aucun prérequis technique. Être à l'aise avec les outils bureautiques. Disposer d'un accès à un outil d'IA générative est un plus (sinon fourni pour l'atelier). |
| Durée       | 3,5 heures (½ journée) — format atelier pratique, adaptable                                                                                                      |
| Modalité    | Présentiel (intra ou inter-entreprise) ou distanciel                                                                                                             |
| Lieu        | En présentiel, dans les locaux du client (format intra-entreprise) ou dans une salle louée à cet effet selon convention, ou en distanciel                        |
| Tarif       | Sur devis, transmis sur demande selon le format et le nombre de participants                                                                                     |

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Repérer les tâches de reporting où l'IA fait gagner du temps
- Analyser un jeu d'indicateurs avec l'IA (tendances, écarts, corrélations)
- Générer des synthèses et commentaires d'indicateurs exploitables
- Utiliser l'IA de façon fiable et confidentielle sur ses données qualité

## PROGRAMME DÉTAILLÉ

### Panorama : IA et pilotage de la performance qualité

- Cas d'usage concrets pour le qualicien
- Quels outils pour quelles tâches

### Analyser ses données avec l'IA

- Préparer ses données et poser les bonnes questions (prompts)
- Détecter tendances, écarts et anomalies

### Faire parler ses indicateurs

- Générer synthèses et commentaires pour la revue de direction
- Produire des visuels et des messages clés

### Utiliser l'IA en confiance : limites et confidentialité

- Fiabilité et « hallucinations » : la vérification humaine reste systématique
- Confidentialité et RGPD : ne pas exposer de données sensibles ou personnelles
- Repères sur l'usage responsable et l'AI Act

### Atelier

- Produire un mini tableau de bord commenté à partir de ses propres indicateurs (livrable)

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

### Méthodes mobilisées

- Atelier pratique sur poste : un outil = un livrable
- Démonstrations guidées et exercices sur données réelles ou anonymisées
- Bibliothèque de prompts qualité prêts à l'emploi
- Partage de bonnes pratiques et points de vigilance

### Moyens pédagogiques et techniques

- Support remis à chaque participant (papier et/ou numérique)
- Bibliothèque de prompts et trames qualité fournies
- Poste de travail avec accès à un outil d'IA générative (ou, en distanciel, sur l'outil du participant)
- Salle équipée (vidéoprojecteur, connexion Internet)

Formation animée par un(e) consultant(e)-formateur(trice) CP Quality Consulting, spécialisé(e) en systèmes de management QSE et sensibilisé(e) à l'usage professionnel et responsable de l'intelligence artificielle en environnement qualité.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION ET SANCTION

### Évaluation des acquis

- Questionnaire de positionnement en amont afin d'adapter l'atelier aux besoins
- Mise en situation évaluée : réalisation du livrable de l'atelier (un tableau de bord commenté)
- Questionnaire de satisfaction à chaud

### Sanction de la formation

Remise d'une attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action, ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis.

## ACCÈS À LA FORMATION

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modalités d'accès | Sur demande, à réception du bulletin d'inscription et du devis signé. Pour les formations intra-entreprise, transmission à l'entreprise de la convention de formation et des documents d'entrée en formation (convocation, règlement intérieur, questionnaire de positionnement le cas échéant). |
| Délais d'accès    | La formation est organisée dans un délai minimum de 15 jours ouvrés après validation de l'inscription et signature du devis, sous réserve des places disponibles et des dates programmées.                                                                                                       |

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

CP Quality Consulting étudie toute demande d'aménagement pédagogique, matériel ou organisationnel permettant l'accès de ses formations aux personnes en situation de handicap. Notre référente handicap, Céline Partage, peut être contactée en amont de la formation à l'adresse [celine.partage@gmail.com](mailto:celine.partage@gmail.com) afin d'évaluer les besoins et de mettre en œuvre les adaptations nécessaires (accessibilité des locaux, adaptation des supports pédagogiques, aménagement du rythme, mise en relation avec les acteurs du réseau AGEFIPH/FIPHFP, etc.).

## CONTACT

**CP Quality Consulting — Céline Partage, consultante formatrice QSE**

Contact et référent pédagogique : [celine.partage@gmail.com](mailto:celine.partage@gmail.com) — 06 12 30 07 09

---

6 rue des 3 Villes, 88100 Saint-Dié-des-Vosges

SIRET 532 399 904 00046 · Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 44880150888 auprès du Préfet de la région Grand Est (ne vaut pas agrément de l'État)  
· TVA non applicable, art. 293 B du CGI.

*Document non contractuel — mise à jour le 17 septembre 2026. Programme susceptible d'être adapté aux besoins spécifiques du bénéficiaire et de son contexte professionnel.*