

## PROGRAMME DE FORMATION

# Bien utiliser l'IA quand on est qualiticien

*Ce socle pratique donne les clés pour utiliser l'IA générative dans ses missions qualité au quotidien : comprendre ce qu'elle sait faire, écrire des consignes efficaces (prompts) et l'utiliser de façon fiable, confidentielle et responsable.*

|             |                                                                                                                                               |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Public visé | Responsables et animateurs qualité/QSE, pilotes de processus, référents Qualiopi et toute personne exerçant une mission qualité au quotidien. |
| Prérequis   | Aucun prérequis technique. Aucune connaissance préalable de l'IA n'est nécessaire.                                                            |
| Durée       | 3,5 heures (½ journée) — adaptable (déclinable en 1 jour)                                                                                     |
| Modalité    | Présentiel (intra ou inter-entreprise) ou distanciel                                                                                          |
| Lieu        | En présentiel, dans les locaux du client (format intra-entreprise) ou dans une salle louée à cet effet selon convention, ou en distanciel     |
| Tarif       | Sur devis, transmis sur demande selon le format et le nombre de participants                                                                  |

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre ce qu'est — et ce que n'est pas — l'IA générative
- Identifier les cas d'usage utiles au quotidien du qualiticien
- Écrire des consignes (prompts) efficaces et réutilisables
- Utiliser l'IA de façon fiable, confidentielle et responsable (vérification, RGPD, AI Act)
- Choisir le bon outil selon la tâche et le contexte

## PROGRAMME DÉTAILLÉ

### Comprendre l'IA générative sans jargon

- Ce que fait un modèle de langage, ce qu'il ne fait pas
- Notions d'« hallucination », de limites et de biais
- Panorama des outils (généralistes et intégrés aux outils bureautiques)

### Les cas d'usage du qualiticien

- Reporting, documentation, audits, non-conformités, veille, écoute client, revue de direction : vue d'ensemble
- Ce qui se délègue à l'IA et ce qui reste du ressort de l'humain

### Écrire de bons prompts

- La structure d'un prompt efficace : rôle, contexte, tâche, format attendu
- Itérer, affiner et réutiliser
- Se constituer une bibliothèque de prompts qualité

### Utiliser l'IA de façon responsable

- Confidentialité et RGPD : quelles données ne jamais exposer
- Vérification humaine systématique et responsabilité professionnelle
- Repères sur l'AI Act et l'usage éthique en entreprise

### Atelier

- Rédiger et tester ses premiers prompts sur des tâches qualité réelles (livrable : une fiche de prompts prêts à l'emploi)

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

### Méthodes mobilisées

- Atelier pratique sur poste : un outil = un livrable
- Démonstrations guidées et exercices sur cas réels
- Bibliothèque de prompts qualité prêts à l'emploi
- Partage de bonnes pratiques et points de vigilance

### Moyens pédagogiques et techniques

- Support remis à chaque participant (papier et/ou numérique)
- Bibliothèque de prompts et trames qualité fournies
- Poste de travail avec accès à un outil d'IA générative (ou, en distanciel, sur l'outil du participant)
- Salle équipée (vidéoprojecteur, connexion Internet)

Formation animée par un(e) consultant(e)-formateur(trice) CP Quality Consulting, spécialisé(e) en systèmes de management QSE et sensibilisé(e) à l'usage professionnel et responsable de l'intelligence artificielle en environnement qualité.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION ET SANCTION

### Évaluation des acquis

- Questionnaire de positionnement en amont afin d'adapter l'atelier aux besoins
- Mise en situation évaluée : réalisation du livrable de l'atelier (une fiche de prompts qualité prêts à l'emploi)
- Questionnaire de satisfaction à chaud

### Sanction de la formation

Remise d'une attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action, ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis.

## ACCÈS À LA FORMATION

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modalités d'accès</b> | Sur demande, à réception du bulletin d'inscription et du devis signé. Pour les formations intra-entreprise, transmission à l'entreprise de la convention de formation et des documents d'entrée en formation (convocation, règlement intérieur, questionnaire de positionnement le cas échéant). |
| <b>Délais d'accès</b>    | La formation est organisée dans un délai minimum de 15 jours ouvrés après validation de l'inscription et signature du devis, sous réserve des places disponibles et des dates programmées.                                                                                                       |

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

CP Quality Consulting étudie toute demande d'aménagement pédagogique, matériel ou organisationnel permettant l'accès de ses formations aux personnes en situation de handicap. Notre référente handicap, Céline Partage, peut être contactée en amont de la formation à l'adresse [celine.partage@gmail.com](mailto:celine.partage@gmail.com) afin d'évaluer les besoins et de mettre en œuvre les adaptations nécessaires (accessibilité des locaux, adaptation des supports pédagogiques, aménagement du rythme, mise en relation avec les acteurs du réseau AGEFIPH/FIPHFP, etc.).

## CONTACT

**CP Quality Consulting — Céline Partage, consultante formatrice QSE**

---

Contact et référent pédagogique : [celine.partage@gmail.com](mailto:celine.partage@gmail.com) — 06 12 30 07 09

6 rue des 3 Villes, 88100 Saint-Dié-des-Vosges

SIRET 532 399 904 00046 · Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 44880150888 auprès du Préfet de la région Grand Est (ne vaut pas agrément de l'État)  
· TVA non applicable, art. 293 B du CGI.

*Document non contractuel — mise à jour le 17 septembre 2026. Programme susceptible d'être adapté aux besoins spécifiques du bénéficiaire et de son contexte professionnel.*